

## YLEISET SOPIMUSEHDOT

Nämä ovat Nordic Wristbands Norband Ltd Oy:n (Toimittaja), y- 3153994-9, kotipaikka Helsinki, yleiset toimitusehdot

”Tuotteet” tarkoittavat tuotteita, jotka Toimittaja toimittaa/on toimittanut näissä ehdoissa mainitun tilausvahvistuksen mukaisesti.

### 1. Sopimuksen voimaantulo

1.1 Tilaussopimus astuu voimaan, kun Tilaja hyväksyy Tilausvahvistuksen  
1.2 Mikäli Tilaja myöhemmin peruuttaa tilauksensa, on Toimittajalla oikeus veloittaa Tilajalta tilauksen vuoksi jo syntyneet kustannukset. Peruutuksen tulee tapahtua kirjallisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että tilausta ei voi missään tilanteessa (mukaan lukien ns. Force Majeure -tapaukset) peruuttaa, mikäli tuotteet eivät ole standardituotteita ja ne tehdään asiakkaalle asiakkaan määreiden mukaisesti ja tuotteiden valmistus on jo aloitettu.

### 2. Painoaineisto

2.1 Painoaineisto on toimitettava Toimittajalle tilausvahvistuksessa annettuun määräpäivään mennessä (Deadline).  
2.2 Mikäli tilajan toimittama painoaineisto ei vastaa Toimittajan nettisivuilla olevia vaatimuksia [<http://nordicwristbands.com/files/General%20design%20Instructions.pdf>], on Toimittajalla oikeus laskuttaa painoaineiston saattamisesta painokelpoiseen muotoon 50,00 € (+alv) per alkava työtunti. Toimittajan on ilmoitettava tästä etukäteen.

### 3. Hintojen voimassaolo

3.1 Mikäli Toimittaja ei muuta ilmoita, ovat tarjoushinnat voimassa 30 päivää. Tuona aikana toimittajalla on oikeus hinnan tarkistukseen vaihtokurssin USD-EUR välillä muuttuessa yli 10 %. Toimittajan on ilmoitettava hintojen muutoksesta Tilajalle viipymättä, ja Tilajalla on tuolloin oikeus peruuttaa tekemänsä tarjous ilman kustannuksia.

### 4. Maksuehdot

4.1 Hinnat ja ehdot vahvistetaan tilausvahvistuksessa. Tuotteiden hintoihin lisätään käsittely- ja toimituskulut. Maksuehto on postitienakko, ellei Tilajan kanssa ole toisin sovittu. Tuotteet ovat Toimittajan omaisuutta, kunnes ne on kokonaan maksettu. Viivästyskorke on 11%.

### 5. Tilauksen toimitus

5.1 Tuotteet toimitetaan Tilajalle tämän valinnan mukaan joko nouto-, postitus- tai kuriiripakettina.  
5.2. Toimitusehto on Incoterms 2010 Delivered at Place (DAP) täsmennyksin, että Myyjä vastaa kuljetuksen järjestämisestä ja toimittaa tavarat ostajalle asettamalla sen ostajan käytettäväksi vastaanottajamaan tullivarastossa.

5.3 Toimitusaika on noin neljä viikkoa painoaineiston hyväksymisestä, ellei tilausvahvistuksessa asiasta ole muuta sovittu (esim. pikatilaus).

### 6. Vakuudet ja Vastuut

6.1 Toimittaja vastaa siitä, että tuotteet vastaavat kuvausta ja että tuotteissa ei ole materiaali- tai tuotantovirheitä ja että ne toimitetaan ajallaan. Mikäli toimitetussa tuotteessa on virhe, on Toimittajalla oikeus korvata vialliset tuotteet tai palauttaa maksettu kauppahinta. Mikäli toimitusaikatauluista tms. johtuen tilattua tuotetta ei ole saatavilla saa Toimittaja korvata sen vastaavalla tuotteella.

Huom! Ranneketuotteissa sävyero eri tuotantoerien välillä ei

ole virhe ja kudotut rannekkeet ja kaulanauhat ovat uniikkeja ja mm. yksittäisten lankojen värit vaikuttavat lopputulokseen.

Kertakäyttöinen muovilukko kangasrannekkeissa on suunniteltu liikkumaan vain yhteen suuntaan. Lukon liikuttamiseen vaadittavaan voimaan vaikuttavat mm. rannekemateriaalin paksuus, materiaalin rakenne, personointitapa ja materiaalin leveys. Siten reklamaatioita, jotka koskevat lukon liikuttamiseen vaadittavaa voimaa ei hyväksytä vaan rannekkeeseen asennettu lukkoelementti katsotaan toimivaksi, mikäli se kiristyy vain yhteen suuntaan ja sen siirtäminen taaksepäin ei ole mahdollista.

6.2 Mikäli viallisia kappaleita on alle 10 %:a tilatusta määrästä, Toimittajan korvausvastuu rajoittuu uusien korvaavien tuotteiden toimittamiseen tilalle ja mikäli se ei ole mahdollista niin hinnan alennukseen rikkiäisten tuotteiden osalta. Rannekkeet ovat massatuotteita ja rannekkeissa saattaa olla korkean teknologian osia, jotka voivat olla herkkiä vioittumaan valmistusprosessissa. Toimittaja suositteleeekin tilaamaan rannekkeita 5-10% yli suunnitellun tarpeen, koska jokaisessa valmistuserässä saattaa olla muutamia viallisia kappaleita ja koska niitä saattaa hajota myös kiinnitettäessä ja käytössä.

6.3 Toimittajalla ei kuitenkaan ole vastuuta tuotteista silloin kun: (i) virheet johtuvat Tilajan toimittamasta painoaineistosta, paino- tai asemointimäärityksistä, puutteellisista värimäärityksistä tai deadline jälkeisestä aineiston toimittamisesta (ii) virheet johtuvat tuotteen kulumisesta käytössä, huolimattomasta käytöstä, epänormaaleista käyttöolosuhteista, väärinkäytöstä, tahallista rikkomisesta tai yrityksestä muuttaa tai korjata tuotetta, (iii) tuotteita ei ole maksettu maksuehtojen edellyttämällä tavalla tai (iv) mahdollisista puutteista ei ole reklamoitu 10 arkipäivän kuluessa toimituksesta.

6.4 Korvausvastuun piiriin eivät kuulu Tilajalle mahdollisesti aiheutuvat välilliset tappiot tai kustannukset.

6.5 Korvausvastuun piiriin eivät kuulu Toimittajasta riippumattomat viranomaistoimista johtuvat viivästykset.

### 7. Yleistä

7.1 toimitusehdoissa noudatetaan Suomen lakia  
7.2 Force Majeure –tapauksissa osapuolen, jonka suorituksen force majeure -tilanne estää, ei tarvitse täyttää sopimusvelvoitteitaan sinä aikana, kun este on voimassa, mikäli se on ilmoittanut esteestä viipymättä toiselle osapuolelle ja mikäli force majeure -tilanne kestää yli viikon tai mikäli näyttää todennäköiseltä, että tilausta ei ehditä toimittamaan ennen aiottua käyttöönottopäivää, heillä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

7.3. tilaaja vakuuttaa omaavansa oikeudet käyttää toimitettuja logoja, kuvia ja tuotemerkkejä. Mikäli Toimittajalle ilmoitetaan tekijänoikeusrikkomuksesta, on toimittajalla oikeus pysäyttää tuotantoprosessi, kunnes asiaan saadaan lisäselvitys tilaajalta ja/tai oikeuksien omistajalta. Tämä ei kuitenkaan vapauta tilaajaa tilauksen vastuista.